

**Fiche de réclamation****HIVER 20...../20.....**

NUMERO DE SUIVI : \_\_\_\_\_ (RESERVE à LA SEMVAL)

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez nous faire part d'une **réclamation ou d'un incident survenu sur le Domaine Skiable**. Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour remplir cette fiche.**Comment ça se passe ?**

- 1 Remplissez la fiche ci-dessous le plus précisément possible,
- 2 Déposez à la fin de votre séjour cette fiche avec les justificatifs (si nécessaire : votre forfait et ticket de caisse) à un point de vente de la station, ou renvoyez ces éléments par courrier sous 30 jours après votre séjour à :  
*SEMVAL – Service réclamations - 73450 Valmeinier.*
- 3 Votre dossier sera traité sous 60 jours maximum.

**VOS COORDONNÉES**

<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mlle	<input type="checkbox"/> M.
NOM :		Prénom :
Adresse :		
Code postal :		Ville :
Pays :		Téléphone :
Date de réclamation :		E-mail :

**SKI PASS**

Début de validité du ski-pass :	Fin de validité du ski-pass :
---------------------------------	-------------------------------

**VOTRE MESSAGE : Veuillez préciser les circonstances précises de la réclamation (poursuivre au dos, si besoin)**

--

**FAIT A VALMEINIER LE :****SIGNATURE :****VISA SEMVAL :****SEMVAL – Service réclamations – 73450 Valmeinier  
Document à renseigner intégralement et justificatifs à adresser par courrier.**